



Ergebnisse der PatientInnenbefragung 2023 -2025

Königstein im Taunus



Privatklinik Dr. Amelung

Klinik für Psychiatrie, Psychosomatik & Psychotherapie

Wie viele Fragebögen haben wir zurückerhalten?



2023

182

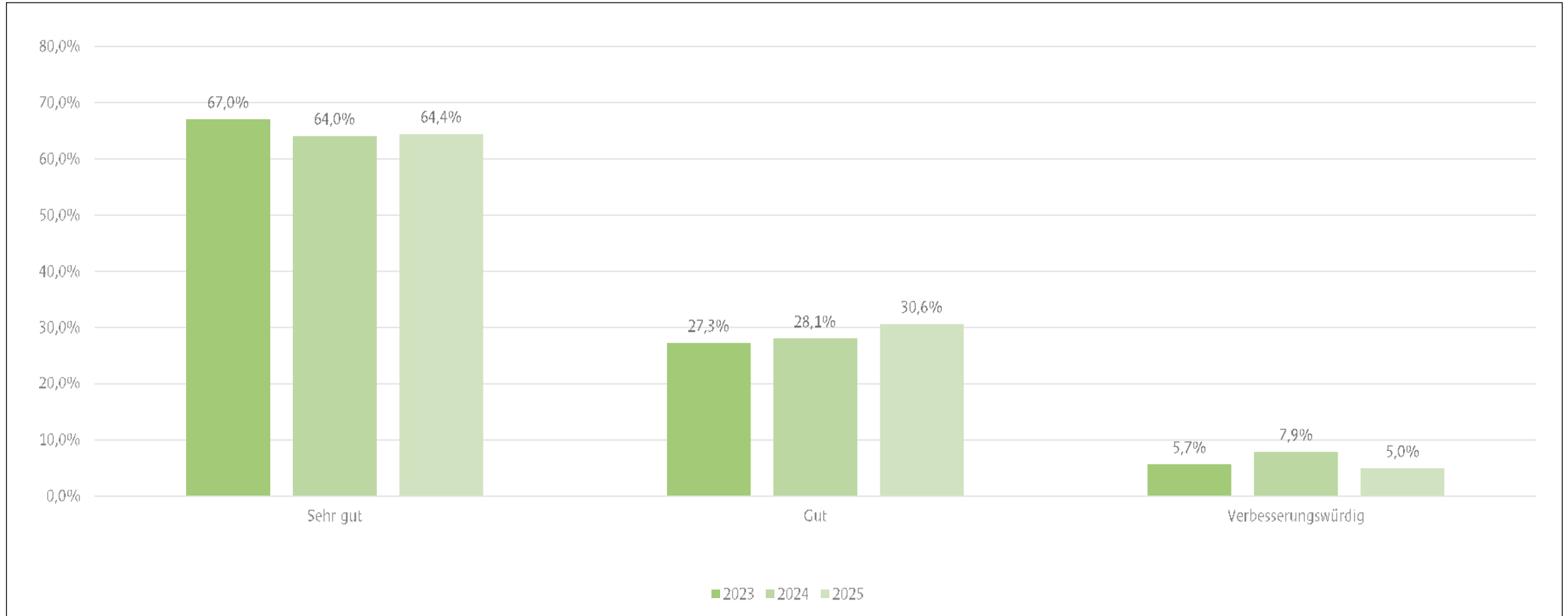
2024

182

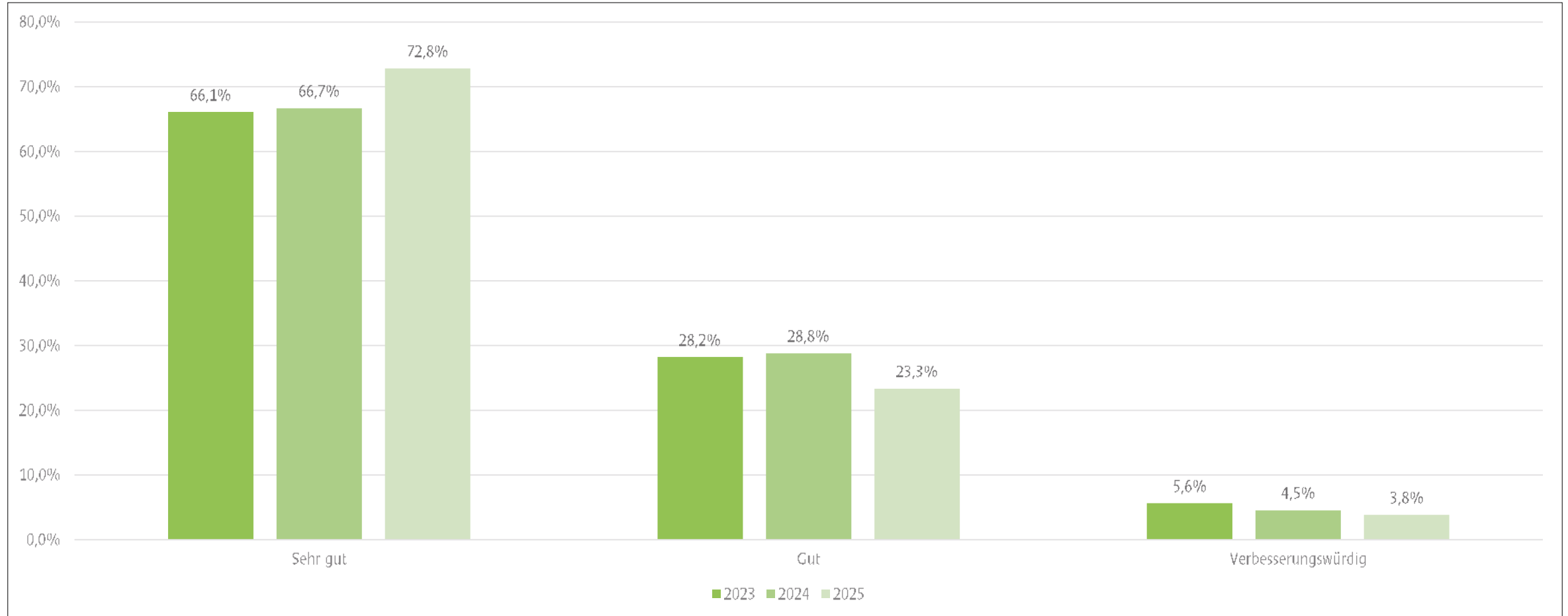
2025

288

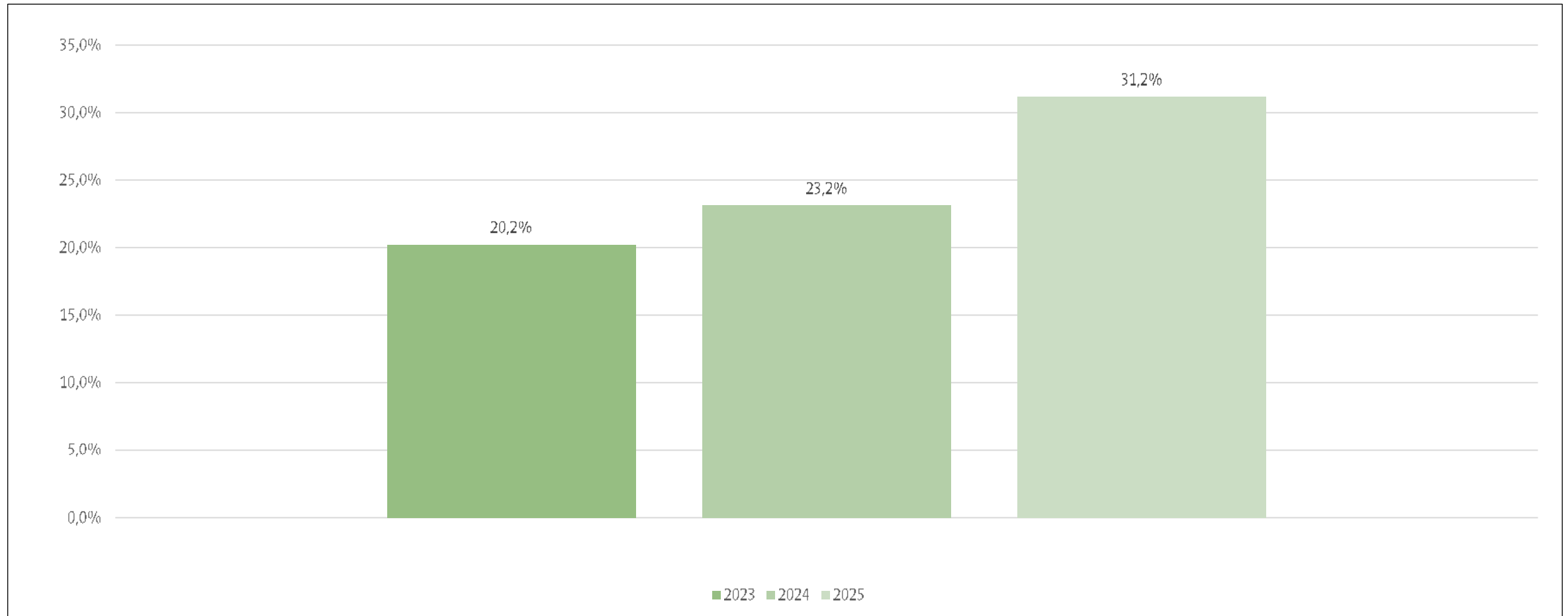
Wie wird die Betreuung vor der Aufnahme erlebt?



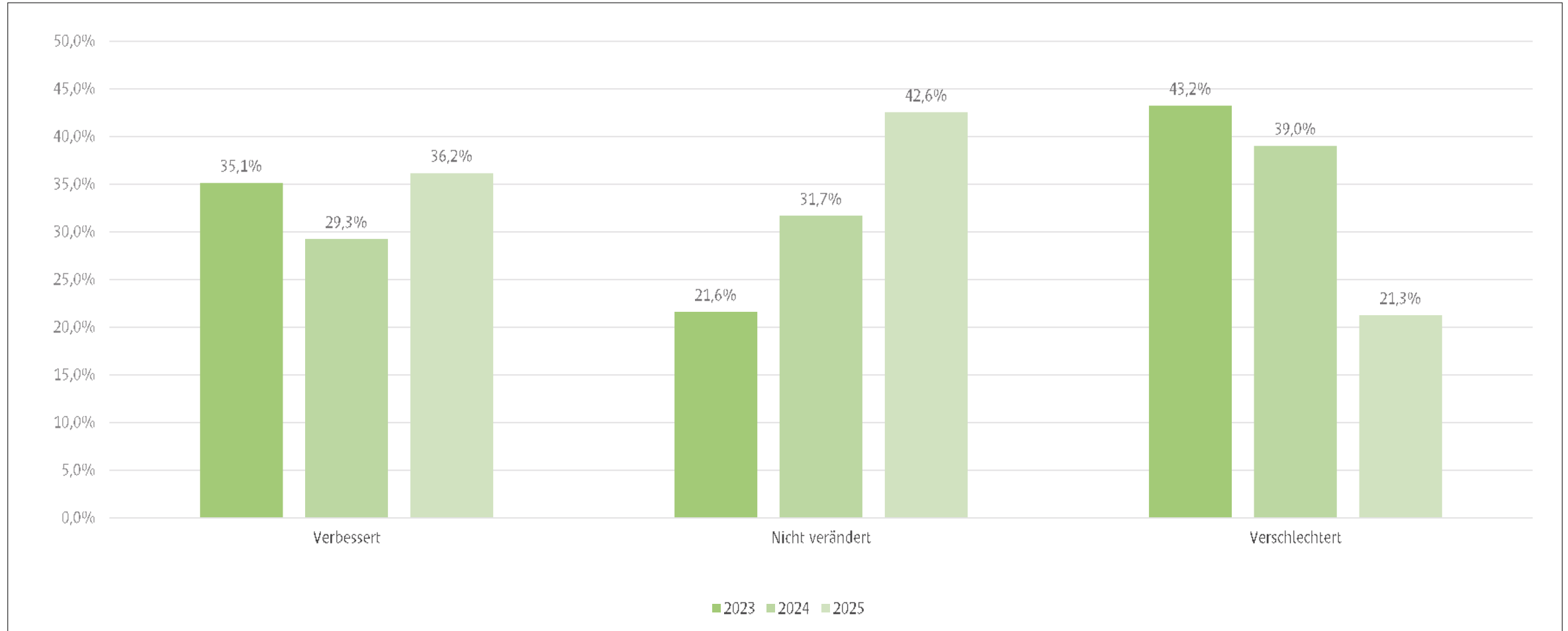
Wie ist der erste Eindruck unseres Hauses?



Wieviel Prozent der befragten PatientenInnen waren in den letzten fünf Jahren schon einmal bei uns?



Wie nehmen die wiederkehrenden PatientInnen die Entwicklung der Klinik wahr?



Wie wird die Einbindung und Aufklärung in die Behandlung bewertet?



Aufklärung über das therapeutische Konzept	2023	2024	2025
Wie gut fühlen Sie sich über Ihre Krankheit informiert?	1,86	1,85	1,66
Wie fühlen Sie sich über das Behandlungskonzept informiert?	1,96	1,99	1,75
Wie wurde Ihnen die Medikation erläutert?	1,69	1,76	1,71
Wie wurden Sie auf event. Maßnahmen nach der Entlassung vorbereitet?	1,99	2,06	1,91
Wie beurteilen Sie die Gesprächsmöglichkeiten für ihre Angehörigen?	1,78	1,79	1,70

* Bewertung ist in Schulnoten

Wie wird die ärztliche und psychotherapeutische Behandlung empfunden?



Ärztliche und psychotherapeutische Behandlung	2023	2024	2025
Wie beurteilen Sie die Häufigkeit und Dauer der ärztlichen Visiten?	1,69	1,82	1,66
Wie schätzen Sie den Kontakt zu den Sie behandelnden Ärzten insgesamt ein?	1,51	1,54	1,44
Wie beurteilen Sie die Häufigkeit und Dauer der Psychotherapie-Sitzungen?	1,60	1,66	1,51
Wie schätzen Sie den Kontakt zu Ihren Psychotherapeuten insgesamt ein?	1,60	1,66	1,51
Als wie hilfreich erleben Sie die ärztlich-psychotherapeutische Behandlung insgesamt?	1,62	1,73	1,52

* Bewertung ist in Schulnoten

Wie wird die pflegerische Betreuung beurteilt?



Pflegerische Betreuung	2023	2024	2025
Wie war Ihr Eindruck von der pflegerischen Betreuung?	1,52	1,47	1,50
Wie beurteilen Sie allgemein die Erreichbarkeit Ihrer Bezugspflegekräfte?	1,74	1,63	1,67

* Bewertung ist in Schulnoten

Wie wurden unsere Begleittherapien erlebt?



	2023	2024	2025
Physiotherapieabteilung	1,44	1,43	1,41
Musik- und Kunsttherapie	1,63	1,50	1,00
Ernährungsberatung	2,28	2,21	1,92
Ergotherapie	1,74	1,74	1,63
Diverse Entspannungsverfahren	1,61	1,74	1,73
Begleitende Spaziergänge	1,71	1,98	1,92

* Bewertung ist in Schulnoten

Wie schmeckt den PatientenInnen unser Essen?



	2023	2024	2025
Wahlmöglichkeiten der Speisen	1,73	1,59	1,50
Geschmack der Speisen	1,74	1,64	1,71

* Bewertung ist in Schulnoten

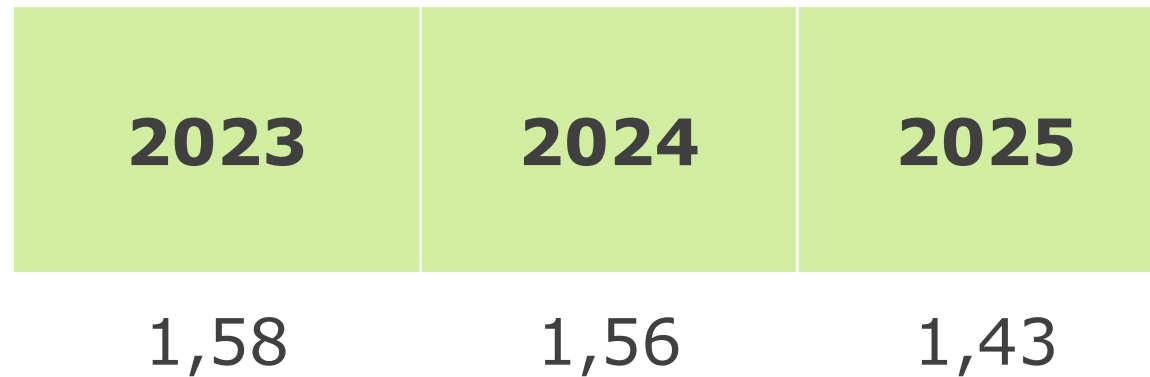
Wie werden die PatientInnenzimmer wahrgenommen?



Wie hat Ihnen Ihr Zimmer gefallen?	2023	2024	2025
Einrichtung	1,94	2,06	1,95
Sauberkeit	1,34	1,38	1,33
Größe	1,71	1,84	1,76
Ausstattung	1,88	1,91	1,83

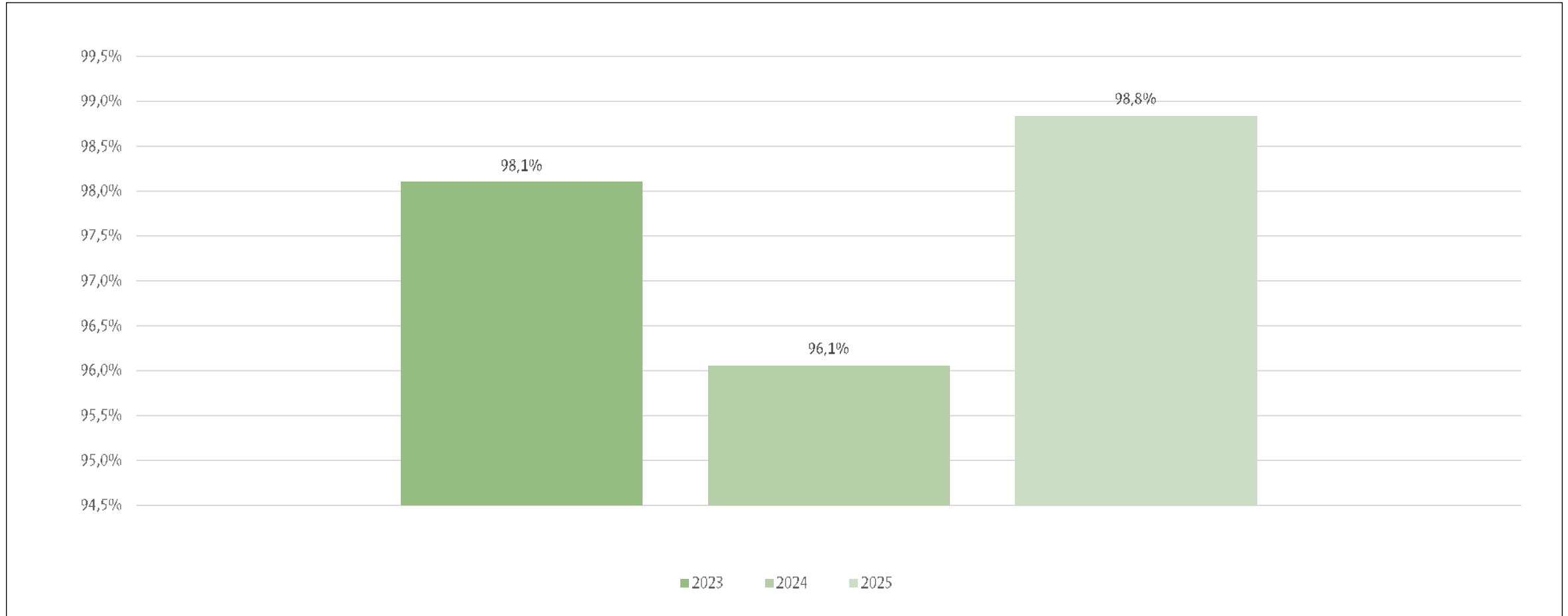
* Bewertung ist in Schulnoten

Wie zufrieden sind unsere PatientInnen insgesamt mit uns... ?



* Bewertung ist in Schulnoten

...und würden sie uns weiterempfehlen?



Persönliches Feedback unserer PatientInnen



Das Hauswirtschafts-
personal macht
einen sehr guten
Job. Sind immer
lieb.

Mein Gesundheitszustand
hat sich während des Auf-
enthaltes deutlich ver-
bessert. Das ist viel wert
und leider nicht selbstver-
ständlich.

Ich fand das therapeutische
Konzept deutlich besser als in
anderen Kliniken und fühle mich
außerordentlich gut auf zu
Hause vorbereitet.

Danke an das
Küchen- und
Serviceteam.
Essen war top!

Ich bin dankbar und froh,
hier Patient gewesen sein zu
können. Sollte es für mich
wieder notwendig sein, würde
ich nur hier her kommen.

Ich bin der Klinik und
allen Mitarbeitenden
sehr dankbar! Hier war
wirklicher jeder Moment
meines Aufenthaltes ein
echter Gewinn.

Vielen Dank dem
ganzen Team der Klinik.
Ein Rad greift ins
andere, das gab mir
Sicherheit auf meinem
Genesungsweg.

gebessert hat sich
die schnellere
Aufnahme in
Gruppen; Zeiten
für
Wäscheabgabe,
Bringdienste.

Das TEK von der
Ergo war sehr gut.

Im Außenbereich wurden
weitere positive Veränderungen
vorgenommen. Bocciabahn,
Sitzgruppe am Gewächshaus.

Ich wurde sehr kompetent
ärztlich und
psychotherapeutisch beraten
und behandelt und empathisch
durch die Krise geführt.

Der Pflegedienst ist
großartig. Perfekte
individuelle
Betreuung.