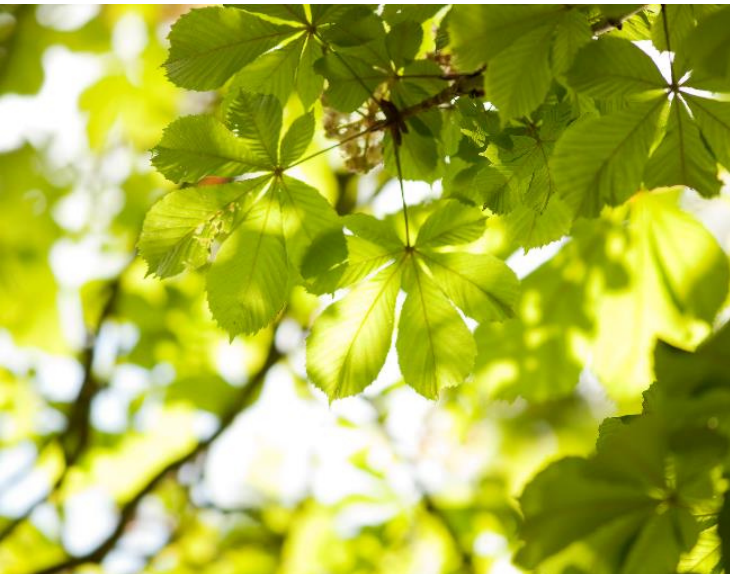


# Ergebnisse der Patientenbefragung 2019 – 1. Halbjahr 2021

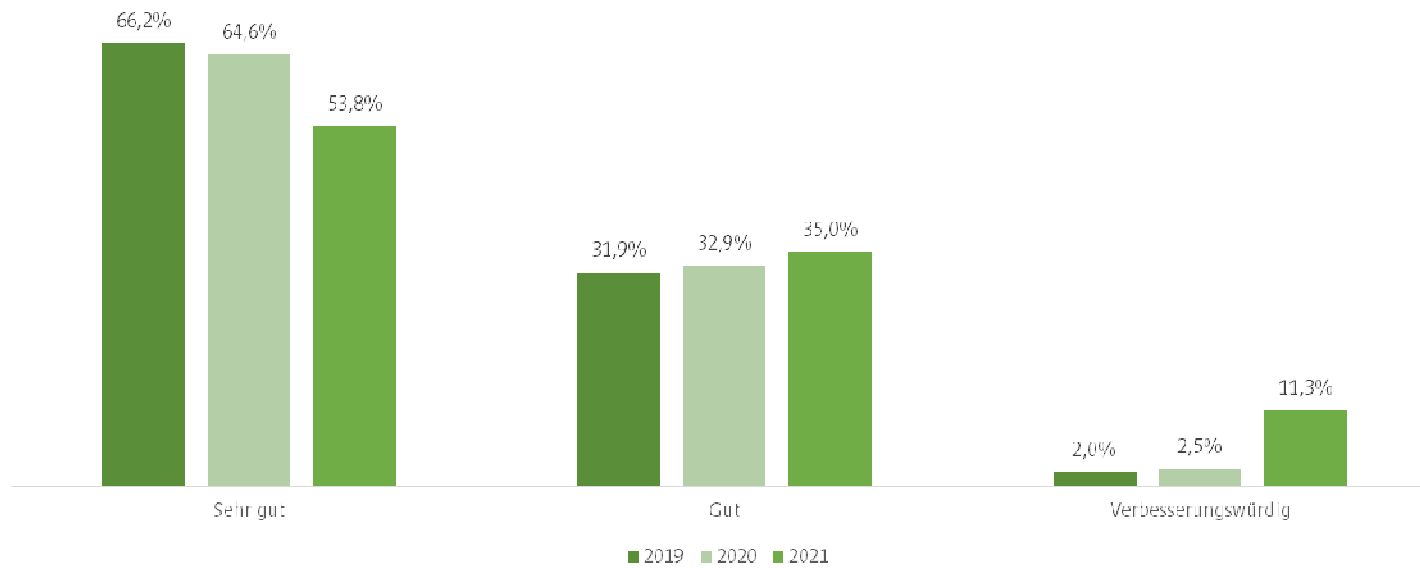


Privatlinik Dr. Amelung

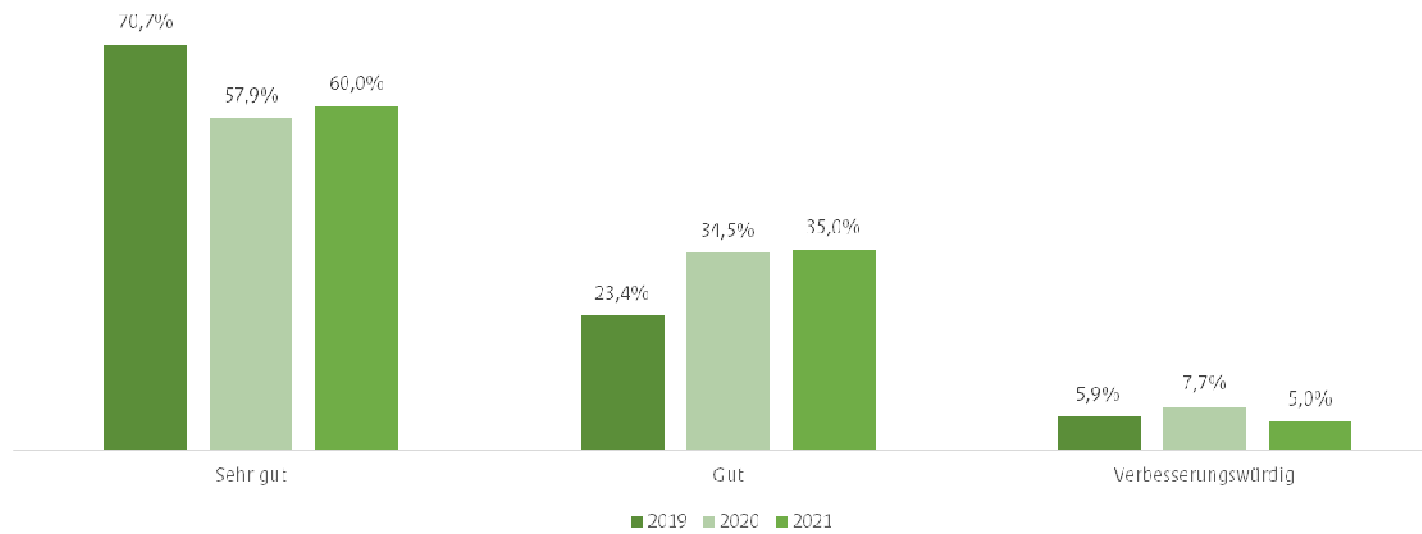
Wie viele Fragebögen haben wir zurückerhalten?

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Rücklauf Fragebögen - Absolute Anzahl	257	244	84
Rücklauf Fragebögen - in %	39%	40%	26%

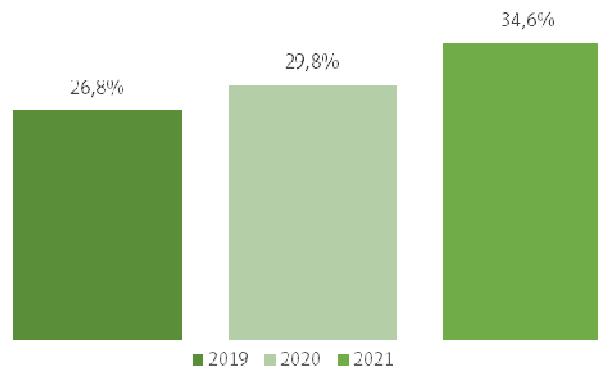
## Wie wird die Betreuung vor der Aufnahme erlebt?



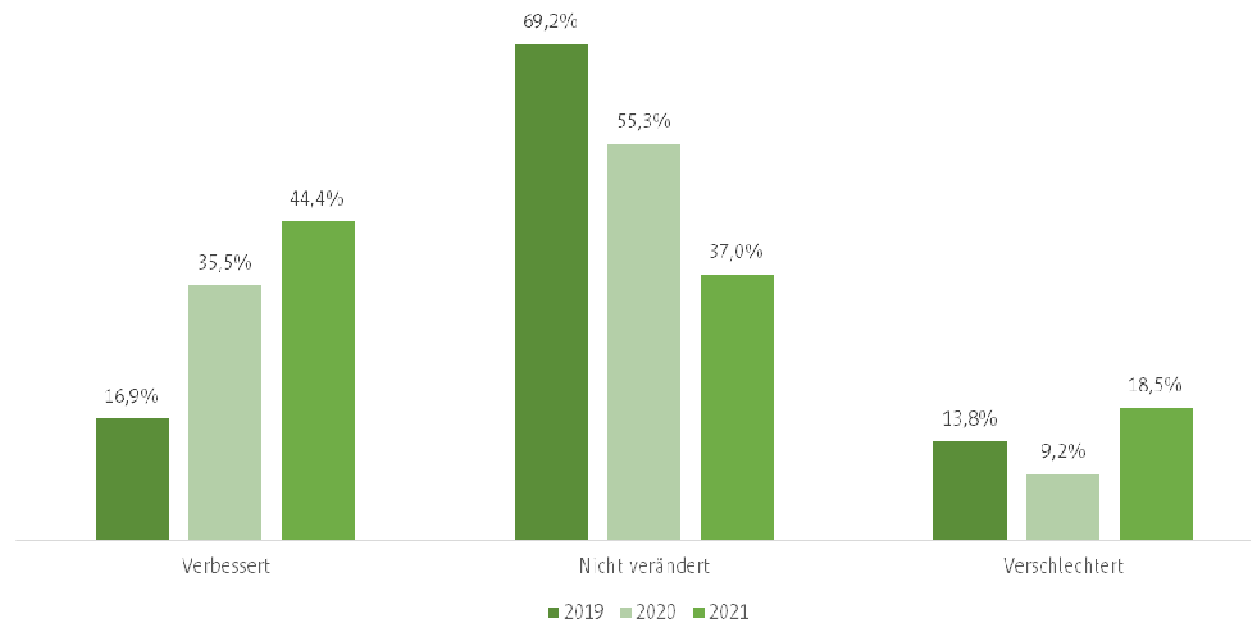
## Wie ist der erste Eindruck unseres Hauses?



Wieviel Prozent unserer Patienten waren in den letzten 5 Jahren schon einmal bei uns?



## Wie nehmen die wiederkehrenden Patienten die Entwicklung der Klinik wahr?



## Wie wird unser Therapiekonzept bewertet\*?

	2019	2020	2021
Wie gut fühlen Sie sich über Ihre Krankheit informiert?	1,77	1,82	1,86
Wie fühlen Sie sich über das Behandlungskonzept informiert?	1,79	1,87	1,84
Wie wurde Ihnen die Medikation erläutert?	1,72	1,85	1,87
Wie wurden Sie auf event. Maßnahmen nach der Entlassung vorbereitet?	1,94	2,09	1,96
Wie beurteilen Sie die Gesprächsmöglichkeiten für ihre Angehörigen?	1,81	2,01	1,88

\*Bewertung in Schulnoten

## Wie wird die ärztliche & psychotherapeutische Behandlung empfunden\*?

	2019	2020	2021
Wie beurteilen Sie die Häufigkeit und Dauer der ärztlichen Visiten?	1,79	1,87	1,77
Wie schätzen Sie den Kontakt zu den Sie behandelnden Ärzten insgesamt ein?	1,52	1,65	1,52
Wie beurteilen Sie die Häufigkeit und Dauer der Psychotherapie-Sitzungen?	1,50	1,56	1,48
Wie schätzen Sie den Kontakt zu Ihren Psychotherapeuten insgesamt ein?	1,50	1,56	1,48
Als wie hilfreich erleben Sie die ärztlich-psychotherapeutische Behandlung insgesamt?	1,62	1,61	1,51

\*Bewertung in Schulnoten



## Wie wird die pflegerische Betreuung beurteilt\*?

	2019	2020	2021
Wie war Ihr Eindruck von der pflegerischen Betreuung?	1,55	1,52	1,63
Wie beurteilen Sie allgemein die Erreichbarkeit Ihrer Stationsschwester?	1,95	1,73	1,71

\* Bewertung in Schulnoten

## Wie werden unsere Begleittherapien erlebt\*?

	2019	2020	2021
Physiotherapieabteilung	1,27	1,41	1,62
Musik- und Kunsttherapie	1,74	1,50	1,67
Ernährungsberatung	2,27	2,39	1,81
Ergotherapie	1,78	1,96	1,69
Diverse Entspannungsverfahren	1,67	1,79	1,92
Begleitende Spaziergänge	1,71	1,78	1,66
Sonstiges	1,76	1,58	1,56

\* Bewertung in Schulnoten

## Wie schmeckt den Patienten unser Essen\*?

	2019	2020	2021
Wahlmöglichkeiten der Speisen	1,41	1,61	1,56
Geschmack der Speisen	1,38	1,51	1,47

\* Bewertung in Schulnoten

Wie werden die Patientenzimmer wahrgenommen\* ?

	2019	2020	2021
Einrichtung	1,83	1,87	2,08
Sauberkeit	1,27	1,46	1,66
Größe	1,82	1,68	1,79
Ausstattung	1,89	1,84	2,02

\* Bewertung in Schulnoten

Wie zufrieden sind unsere Patienten insgesamt mit uns...\*?

2019	2020	2021
1,41	1,47	1,50

\* Bewertung in Schulnoten

... und würden sie uns weiterempfehlen?

